

Njësia akademike:	Fakulteti i Turizmit dhe Ambientit
Titulli i lëndës:	Menaxhimi i zinxhirit furnizues ne Hoteleri
Niveli:	BSc
Statusi i lëndës:	Obligative
Viti i studimeve:	III
Numri orëve në javë:	3
Vlera në kredi:	5
Koha / lokacioni:	USHAF
Mësimdhënësi i lëndës:	Prof.As.Dr.Sokol Krasniqi
Detajet kontaktuese:	sokol.krasniqi@ushaf.net
Përshkrimi i lëndës	Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit ne hoteleri përfshin planifikimin dhe kontrollin, logjistikën, shërbimet dhe rrjedhën e informacionit nga furnizuesit tek ofruesit e shërbimeve tek klienti përfundimtar . Menaxhimi i teknologjisë (Teknologjia e procesit, Teknologjia e përpunimit të materialeve, Teknologjia e përpunimit të informacionit),Logjistika dhe Menaxhimi i Zinxhirit të Furnizimit në Industrinë e Hotelit: Ndikimi në Performancën e Hotelit në Ofrimin e Shërbimit Projektimi i rrjeteve të furnizimit, organizatat e furnizimit zinxhisor, Krijimi dhe menaxhimi i furnizimit zinxhisor. Përparësitë krahasuese dhe menaxhimi i furnizimit zinxhisor, Transporti dhe distribuimi i menaxhimi dhe furnizimit zinxhisor, koordinimi i furnizimit zinxhisor dhe Sistemet e Informacionit Zgjidhje kreative dhe marrjen e rrezikut, Niveli strategjik, Menaxhimi i Ndryshimeve, Mendoni Lean dhe Green, Top talent dhe Llogaridhënia, teknologjinë e duhur informacionit, kompleksitetet thjeshtimi
Qëllimi i lëndës:	Qëllim i lëndës është të studioj operacionet në menaxhim (administrim), funksioni i të cilave është shndërrimi i të dhënave hyrëse në ato dalëse kryesisht i shërbimeve dhe produkteve me theks të veçantë në hoteleri. Objektivi tjetër është të kuptuarit se si strategjitë e zinxhirit të furnizimit mund të sigurojnë një avantazh konkurrues për organizatat, ndërmarrjet dhe bizneset në industrinë e turizmi; si dhe të përcaktoj dhe të përshkruaj funksionimin e furnizimit zinxhisor në hoteleri. .
Rezultatet e pritura të nxënies:	Pas përfundimit të suksesshëm të modulit, studenti duhet të jetë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none"> • Njohin qasje të zinxhirit të furnizimit për të mbështetur produktet në faza të ndryshme të tyre jetësor; • Të njoh dimensionin multifunksional të menaxhimin e furnizimit zinxhisor në turizëm-hoteleri • Të dijë rolin e aftësive prodhuese në ndjekje të objektivave të zinxhirit të furnizimit në hoteleri; • Të identifikoj proceset për menaxhim teaseteve ne hoteleri (SPA, pishina, clubeetj).
Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondojë me rezultatet e të nxënit të	

studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata	2	15	30
Ushtrimet - detyra	1	15	15
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësit – konsultimet	2	4	8
Ushtrime në terren	3	2	6
Punim seminarik (hulumtim)	1	1	1
Detyra të shtëpisë			
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)	3	15	45
Përgatitja përfundimtare në provim	6	3	18
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2	1	2
Punimi, projektet, prezantim i punimit, etj			
Totali			125
Metodologjia e mësimdhënies (dhe mësim nxënies)			
	Ligjërata interaktive me studente lidhur me temat e ligjëruara, përdorimi i rasteve studimi të cilat do të diskutohen në grup, mësimi i bazuar në një problemin e paraqitur, prezantimi në gupe nga studentet dhe luajtja e roleve, Ligjëratat organizohen me prezantim të koncepteve teorike me power point 50-60 %, diskutime dhe prezantime të studentëve dhe studimeve të rastit 40-50%. Studentëve do t'u jepen artikuj ose punime te zgjedhura për lexim dhe diskutim në ligjërata dhe ushtrime. Gjatë ushtrimeve – bëhet prezantimi rasteve, sqarimi i koncepteve teorike , diskutime , prezantim i punimeve të studentëve. Studentët janë të obliguar që individualisht ose ne grup 2-3 të përgatisin prezantim të një studimi.		
Metodat e vlerësimit (kriteret e kalueshmërisë)			
	60 pikë – nga provimi final i cili do të jetë i organizuar me minimum 15 pyetje me shkrim, 30 pikë – Punim seminarike me prezantim Rast studimi, Projekt hulumtues. 10 pikë – vijueshmëria dhe angazhimi në ligjërata		
Mjetet e konkretizimit – TI			
	Përdorimi i tabelës, Interneti, kompjuteri, projektori, Powerpoint, etj.		
Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të studimit			
	60% Teori 40% Punë praktike me raste studimi,		
Literatura			
Literatura bazë	1.Panariti, S 2017, Menaxhimi i Operacioneve, Tiranë 2017, 2.Sunil Chopra and Peter Meindl; Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (6th Edition), 2015		
Literatura shtesë	3.MichaelQuayle;PurchasingandSupplyChain Management,2009 4.Materialet elektronike të prezantuara nga mësimdhënësi		

Plani i dizajnuar i mësimit:	
Java	Ligjërata që do të zhvillohet
Java e parë	Prezantimi – njoftimi i studenteve me syllabusin e lëndës, Roli i operacioneve dhe zinxhirit furnizues në organizatë,
Java e dytë	Hyrje në parimet menaxhimit të furnizimit zinxhiror (Perspektivat e konsumatorëve, Projektimi i rrjeteve të furnizimit, organizatat e furnizimit zinxhiror, cikli jetësor i produktit)
Java e tretë	Krijimi dhe menaxhimi e furnizimit zinxhiror
Java e katërt	Etika menaxheriale si pjesë përbërëse dhe e domosdoshme në menaxhimi e furnizimit zinxhiror
Java e pestë	Përparësitë Krahasuese dhe menaxhimi e furnizimit zinxhiror
Java e gjashtë	Strategjia e Zhvillimit dhe menaxhimi e furnizimit zinxhiror
Java e shtatë	Raste studimore të përzgjedhura
Java e tetë	Procesi dhe Zhvillimi i menaxhimi e furnizimit zinxhiror
Java e nëntë	Logjistika dhe Menaxhimi i Zinxhirit të Furnizimit në Industrinë e Hotelit:
Java e dhjetë	Menaxhimi i Marrëdhënieve me Klientë
Java e njëmbëdhjetë	Ndikimi në Performancën e Hotelit në Ofrimin e Shërbimit Projektimi i rrjeteve të furnizimit,
Java e dymbëdhjetë	Koordinimi i furnizimit zinxhiror dhe Sistemet e Informacionit
Java e trembëdhjetë	Funksionimi i menaxhimi e furnizimit zinxhiror në sektorin turistik-hoteleri
Java e katërbëdhjetë	Mendoni Lean dhe Green, Top talent dhe Llogaridhënia,
Java e pesëmbëdhjetë	Prezantim i punimeve nga studentët
Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes	
Studenti është i obliguar t'i vijojë ligjëratat më rregull dhe të ketë sjellje korrekte ndaj kolegëve dhe stafit të Universitetit, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi interaktiv gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.	