

SYLLABUS

Të dhëna bazike të lëndës			
Njësia akademike:	Fakulteti i Turizmit dhe Ambientit		
Titulli i lëndës:	Praktika në turizëm dhe hoteleri		
Niveli:	Bachelor		
Statusi lëndës:	Obligative		
Viti i studimeve:	III		
Numri i orëve në javë:	4		
Vlera në kredi – ECTS:	6		
Koha / lokacioni:			
Mësimdhënësi i lëndës:	Prof.Ass.Dr.Hysen Sogojeva		
Detajet kontaktuese:	<u>hysen.sogojeva@ushaf.net</u>		
Përshkrimi i lëndës			
	<i>Objektivi i kësaj lënde është që studenti të mësojë konceptet themelore të praktikës . Lënda është e dizajnuar që studentit t'i ofrojë njohuri për rëndësinë e praktikës.</i>		
Qëllimet e lëndës:			
	<i>Qëllimi i kësaj lënde është që të ju ofroj mundësin studentëve të aplikojnë teorinë e mësuar gjatë studimeve në praktikë në ndërmarrje si hotele, restorante, kafiteri. agjenci turistike, etj. si për shembull në lëmine e logjistikës së brendshme të shërbimeve turistike, portofolin e produkteve dhe shërbimeve të ndërmarrjes, pritjen dhe shërbimet ndaj konsumatorëve apo klientëve.</i>		
Rezultatet e pritura të nxënies:			
	<i>Pas përfundimit të suksesshëm të kësaj lënde, studenti do të jenë në gjendje të:</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> - analizojnë më mirë lidhjen në mes të teorisë dhe praktikës - praktikojnë aftësitë e tyre komunikuese me konsumatorët dhe klientët - kuptojnë logjistikën, menaxhimin e kapaciteteve, menaxhimin e cilësisë e shumë aspekte tjera në hoteleri dhe turizmit 		
Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënimit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithësej
Ligjërata dhe ushtrime	1	4	4
Punë praktike	8	15	120
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	1	1	1
Ushtrime në teren			
Kollokfiume,seminare			
Detyra të shtëpisë			
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)			

Përgaditja përfundimtare për provim	1	4	4
Koha e kaluar në vlerësim (teste,kuiz,provim final)	1	2	2
Projektet,prezentimet ,etj			
Totali			131
Metodologjia e mësimdhënies:			
	<i>Ligjërata dhe përgatitja e studentëve para realizimit të praktikës. Praktika e realizuar në ndërmarrje.</i>		
Metodat e vlerësimit:			
	<i>PUNA PRAKTIKE20%</i> <i>VIJUSHMERIA 15%</i> <i>ANGAZHIMI15%</i> <i>PROVIMI PERFUNDIMTAR50%</i> <i>Provimi final i vlerësuar me 50 % të notës. Provimi përbëhet prej pyetjeve me përgjigje të mundshme, pyetje të hapura, dhe një rast të studimit.</i>		
Literatura			
Literatura bazë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Manuali i punë praktike</i> 2. <i>Menaxhimi i Ndërmarrjeve Hoteliere dhe Udhëtimeve Turistike;</i> 3. <i>Menaxhimi i Marrëdhënieve me Klientët dhe Menaxhimi Strategjik i Markës;</i> 4. <i>Menaxhimi dhe Marketingu i Shërbimeve Turistike;</i> 		
Literatura shtesë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Menaxhimi i Destinacioneve Turistike dhe Sjellja Konsumatore në Turizëm;</i> 		
Plani i dizajnuar i mësim:			
Java	Ligjërata dhe puna praktike që do të zhvillohet		
Java e parë:	<i>Njohja me lenden e praktikës ne Hotelieri</i>		
Java e dytë:	<i>HOTELIERI</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kategorizimi</i> • <i>Gastronomi</i> • <i>Menaxhim</i> 		
Java e tretë:	<i>AGJENCI TURISTIKE</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Funksioni I agjencive</i> • <i>Tour operatorët</i> • <i>Agjencitë ndërmjetësuese</i> 		
Java e katërt:	<i>Ndarja e studenteve ne Grupe për vijimin e Praktikës</i>		
Java e pestë:	<i>Praktike ne një hotel</i>		
Java e gjashtë:	<i>Praktike ne Agjencinë Turistike</i>		

Java e shtatë:	<i>Praktike ne Institucione</i>
Java e tetë:	<i>Praktike ne Komuna</i>
Java e nëntë:	<i>Praktike ne Ministritë përkatëse</i>
Java e dhjetë:	<i>Demonstrimi i punës praktike ne hotele</i>
Java e njëmbëdhjete:	<i>Demonstrimi i punës praktike ne agjencitë turistike</i>
Java e dymbëdhjetë:	<i>Praktika rreth sistemit te rezervimeve te biletave te udhëtimit</i>
Java e trembëdhjetë:	<i>Sistemet e rezervimeve-AJATA</i>
Java e katërbëdhjetë:	<i>Plotësimi i formularëve nga ana e menaxhereve te hoteleve ose te agjencive turistike</i>
Java e pesëmbëdhjetë:	<i>Vlerësimi i punës se praktikës gjate këtij semestri</i>

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:
<i>Vijueshmëria e rregullt, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi aktiv në dialog gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.</i>